

利用者会だより

特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
仲町台地区センター

〒224-0041 横浜市都筑区仲町台2-7-2

利用者会開催

平成27年7月26日（日）、利用者会を開催しました。56団体の61名がご出席くださり、活発な意見交換が出来ました。皆様からいただいた貴重なご意見を今後の運営の参考にさせていただきます。

質疑応答、及び検討調整結果につきましては下表の通りです。

No	利用者から質問・はがき等による要望	館からの説明・回答
1	部屋の占有利用は月に2回となっているがいつ決まったのか。	平成23年には月2回となっていて「部屋占有のご利用について」のチラシ、HPにも掲載されており、周知されていると思っていました。
2	冷房を入れるときの基準はありますか。	従前は気温が28℃で冷房運転して、湿度が高いときには、1時間程度冷房を入れていました。湿度も考慮して欲しいとの要望もあり、現在は湿度と気温を考慮した不快指数で75から冷房運転するようにしています。気温が26度でも湿度が高ければ、冷房運転を行っています。不快指数については受付に資料があります。
3	料理室の利用率が低いですが、高くする策は考えていますか。また、料金を安くできませんか。	以前は10%前半の利用率でしたが、料理室を使用する自主事業を主催し、サークル化を行い利用率を向上させてきました。数年前に料理室料金のアンケートでは料金を安くしても使わないという回答が多く料金よりも講座等のサービス向上に努めた。 料金割引のサービスは、今後の検討課題です。
4	センターまつりでフリーマーケットや野菜販売をやっていないのですがやらないのですか。フリーマーケットは子供たちが多く集まると思います。	フリーマーケットは、こども祭りに行うようにしましたが、希望が少なく中止しました。こども祭りに変更したのは、利用団体が一生懸命発表している同じ会場で、フリーマーケットをやるのは、場違いではないかとの意見もあって変更しました。 地場野菜の販売は行っています。
5	貸出備品等購入費で、通信カラオケが高額ですが、どの程度の利用が有るのですか	通信カラオケのリース料金で、自主事業でも使っています。利用団体からは、3時間750円の使用料金も取っていますが、それを差し引きしていない金額なので、今年度からは差し引きした金額にします。
6	工芸室にあるテープ録音が以前はできていたが、現在、CDからテープへのダビング（録音）ができていない。修繕願います。	8月3日（月）にDVD歌詩ブロック9で確認し録音できました。