

アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

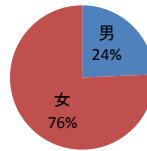
平成29年2月〔調査期間：29年2月17日～3月10日〕

アンケート参加：263名

F1 性別

男	64	24%
女	199	76%
計	263	100%

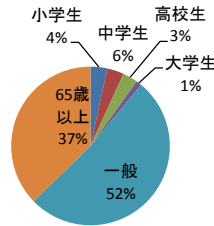
性別



F2 年齢層

小学生	9	3%
中学生	9	3%
高校生	8	3%
大学生	3	1%
一般	136	52%
65歳以上	98	37%
計	263	100%

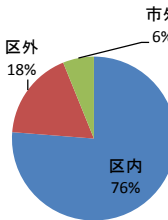
年齢層



F3 居住区

区内	199	76%
区外	46	18%
市外	16	6%
計	261	100%

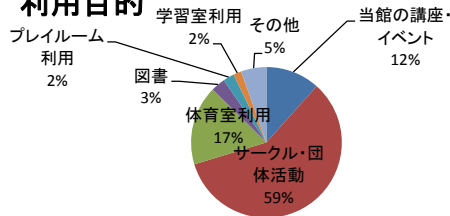
居住区



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	34	12%
サークル・団体活動	172	59%
体育室利用	50	17%
図書	9	3%
プレイルーム利用	7	2%
学習室利用	5	2%
その他	16	5%
計	293	100%

利用目的

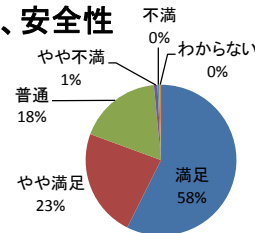


Q2 当館の満足度について

① 設備の清潔さ、安全性

満足	151	57%
やや満足	61	23%
普通	47	18%
やや不満	2	1%
不満	1	0%
わからない	1	0%
計	263	100%

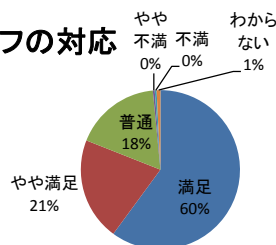
清潔さ、安全性



② スタッフの対応

満足	158	60%
やや満足	55	21%
普通	46	17%
やや不満	1	0%
不満	1	0%
わからない	2	1%
計	263	100%

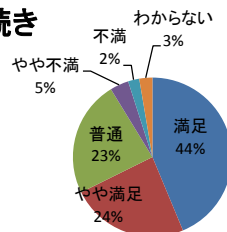
スタッフの対応



③ 利用手続き

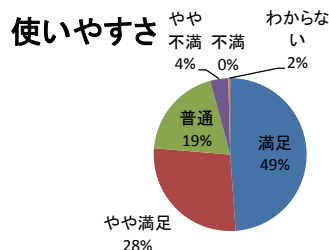
満足	115	44%
やや満足	63	24%
普通	62	24%
やや不満	10	4%
不満	6	2%
わからない	7	3%
計	263	100%

利用手続き



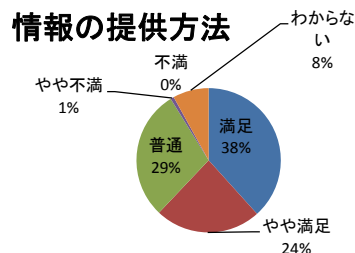
④ 施設の使いやすさ

満足	128	49%
やや満足	72	27%
普通	51	19%
やや不満	10	4%
不満	0	0%
わからない	1	0%
計	262	100%



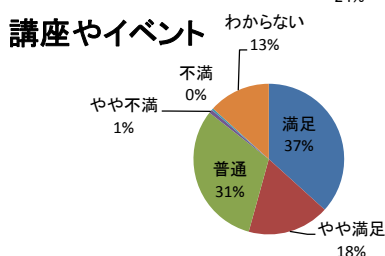
⑤ 情報の提供方法

満足	100	38%
やや満足	62	24%
普通	76	29%
やや不満	2	1%
不満	0	0%
わからない	21	8%
計	261	100%



⑥ 当館が実施している講座やイベント

満足	94	37%
やや満足	45	18%
普通	80	31%
やや不満	2	1%
不満	1	0%
わからない	34	13%
計	256	100%

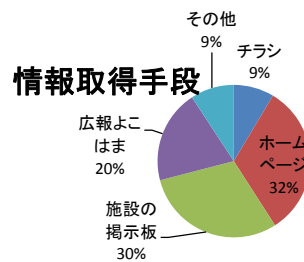


Q2①～⑥のその他についてのコメント

Q2①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	時々机が汚れている、特に和室 うるさいくらい点検が厳しい
②スタッフの対応	人により高飛車な時有り もう少し小さな子どもにやさしくしてください。
③利用手続き	事前申し込みでないと予定が立たない 会として継続して活動に部屋の取りにくさがあるため多少、会にも困難を感じている。サポート欲しい ネット予約希望（同様の要望3件）
④施設の使いやすさ	クーラーが付く時期がすでに暑い
⑤情報の提供方法	メール配信などあればもっとうれしい
⑥当館が実施している講座やイベント	講座の内容に少し不満

Q3 当館の情報を何から得ていますか

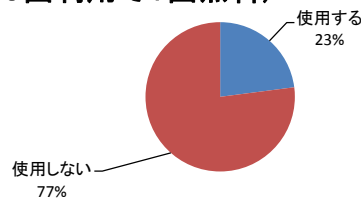
チラシ	26	9%
ホームページ	98	32%
施設の掲示板	91	30%
広報よこはま	60	20%
その他	28	9%
計	303	100%



Q4 料理室を10回利用し、11回目を無料にする場合に料理室を使用しますか。

使用する	56	23%
使用しない	188	77%
計	244	100%

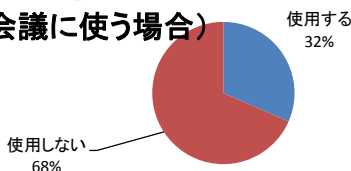
料理室使用について
(10回利用で1回無料)



Q5 料理室を会議室として利用する場合、会議室単価の料金であれば使用しますか。

使用する	76	32%
使用しない	165	68%
計	241	100%

料理室使用について
(会議に使う場合)



Q6 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください。

分類	【講座・イベントへの要望等】		
手芸・工芸・園芸	つるしびな講座	布地を使った手作りもの	お花教室
文化系	将棋講座	尺八	英会話
	歌声ともしびを年2回にしてほしい	ともしび歌声 年2回にして欲しい	100円ショップ使った収納講座
	コーラス部門を作してほしい	心のケアができるもの カウンセリング アサーション (良い言葉かけ) コミュニケーション能力アップ等	占い講座
	ジャズ演奏	映画会	スピリチュアル系 占星術など
	カラオケ教室	カラオケを希望します	
	絵画	気功	
スポーツ系	いろいろな体操講座がほしいです	音楽体操を増やして欲しい	
	バスケットボール講座	バドミントン教室	
料理	料理教室月1回してほしい	お料理	食育の料理教室など
その他	小学生利用は4時まで。学力上げて欲しい	夜間の講座をもっと増やして	過去「ミエル」オーナーのパン教室や「エソラ」シェフのイタリアン講座などとてもよかったので今後もぜひお願いしたいです。親子向けなど希望。地域の飲食店を知るきっかけ作りになって良いと思います。
	月2回までの利用ですが、出来ればもっと使用したい。	予約が取りにくい	講座毎回参加させていただいてますが、もっと多く参加したいので宜しくお願いします
	暖房は控えめにしてほしい	少なくとも3ヶ月前の申し込みだと予定が立ちやすいのですが。	和室とてもきれいで使いやすく助かります
	いろいろ工夫していると思う。時間的に利用できないのは残念です・	せめて3ヶ月前くらいに予約できれば企画がたてやすい	

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】
夏休みや長期休みに小学生が楽しめる講座がたくさんあったらいいなと思います。	具体的にやってほしい講座がありましたら受付に申し付けください。
ともしびは楽しみにしています。年2回行ってほしい。	自主事業の種類が非常に多くなってきていますので、年1回を予定しています。
【施設設備への要望等】	【要望回答】
和室にホワイトボードを置いてください	立てかけ用のホワイトボードが置いてありますが、購入を検討します。
テーブルが古い、手に刺が刺さり通院した。	基本的には古いテーブル等はチェックし買い換える等しています。どの部屋のテーブルか教えてください。
DVDが見れるようにデッキとテレビがあれば良いと思います。	DVD用モニター、DVD再生機は中会議室にあります。また、工芸室にあるカラオケセットでも再生可能です。
工芸室に鏡が欲しい	姿見の鏡は和室にありますのでご利用ください。どのような鏡か教えてください。
飲み物だけでなく飲食コーナーではないところに飲食可能なテーブルが欲しい。	飲食する場所は決まっていますのでご理解ください。
ピアノふきを用意してください	用意するようにします。
バドミントンの場所をひろくしてほしい	どのように広くされたいか教えてください。
楽器を練習できる部屋があれば嬉しい	工芸室で練習できます。ただし、半防音室ですので金管楽器等は原則使用できません。
学習室が少し寒いのでロビーくらいの温かさにしてほしい	冷暖房調整ができますの調整できます。わからない時は受付まで申し付けください。
時間が来たら電気は全部つけて欲しい	間引いているもの以外はつけるようにしています。
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
いつも親切にさせていただいて感謝しております。	有難うございます。

【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
日時の変更手続きをしやすくしてほしい	具体的に手続きのし難い部分はどのようなところか教えてください。
個人利用の場合予約が2週間位余裕があれば良いと思う	6日前個人利用制度をご利用ください。
同じメンバーでいくつものチーム名でとっている人をチェックして欲しい	体育室の個人利用でのことでしょうか？ 平等性の観点から最大限チェックを行っています。そのようなチームがいましたら受付に申し出てください。
料理室の使用を1コマ3時間タイプを作って欲しい	各部屋のコマ時間・利用料はセンター条例で決められています。
利用時間をどの部屋も同じにして欲しい	
料理室はじまりの時間も1時間きざみだと助かります。延長が1日単位になってありがたいです	
利用料をもう少し安くしてほしいです。いつもありがとうございます	
ネットでの部屋の予約が可能になると嬉しいです。料金支払い利用当日に支払う。未払団体が出れば利用不可等の対策を立てれば予約時の繁雑も解消できるのでは？	ネットでの部屋予約はシステム開発等に多額の費用が掛かりますので、区に要望を伝えておきます。部屋の利用代金は申込時にお願います。電話での仮予約は6日以内にお支払いをお願いしています。
当日精算だと助かります。但し団体登録して長い時間当日キャンセルなどがない団体の制限あり	
インターネット予約希望	
できればインターネット予約ができるようにしてほしい。	
予約を3か月前にしてほしい。	利用団体が増えてきています。月2回の予約は都筑区内一律です。予約実施日には次の予約は可能です。また、6日前個人予約制度がありますので活用してください。
部屋の予約がとりにくくなっていますが、団体がふえたせいでしょうか？	
工芸室の利用が空きがないので、何か対策がありますか。ご検討を！	
1ヶ月の予約回数を2回から4回のぜひ増やしてほしい！！	
利用が2回ですがもっと使わせて頂きたい	
体育室利用の向上（制度）	
各部屋の予約を1か月前から2か月～3か月前に予約できるようにしてほしい！	団体利用では、部屋予約時点で1台、利用日の前日午後2時から、駐車場の予約を受け付けています。また、キャンセルが当日に電話されたり、来館時に告げられたりすることもありますので、利用者皆様、他の人のことも、考慮して行動されるようお願いをしています。館としては、できるだけ早い段階でのキャンセルの連絡を「駐車場利用案内」に記載して周知しているところです。
駐車場のキャンセルが発生した場合の対処方法を考えて頂きたい	
体育室個人利用時間を長くして欲しい 自販機を安くしてほしい	
土日どちらか団体枠を作って	個人利用での体育室利用は時間が決まっています。個人利用以外での体育室利用は個人・団体登録をしていただきご利用ください。自販機の価格変更はできません。
プレイルームを利用した際に幼稚園の年長さんぐらいの子達がお母さん付き添いなしで遊んでいて、小さい子がいるのにボール遊びを激しくしていました。必ず保護者ありでの利用をしてもらいたいです	プレイルームは幼児（未就学児）を遊ばせる場所で、必ず保護者が付き添うようになっています。そうでない人がいましたら受付までお知らせください。
【利用団体に対する要望等】	【要望回答】
ショートテニスをもっとやりやすくしてほしい	具体的な改善点を教えてください。
【その他の要望等】	【要望回答】
駐車場のゲートがなかなか上がらない。	駐車場入場時か退場時か教えてください。
地域の人たちがよりよく知りあって交流できる場、会、時間になるようにサポートしていただけたらと思います。子供、中高生のたまり場ではなく	当センターは、地域の多くの団体が利用され、新規に参加可能な団体も多くあります。受付に相談いただければ利用者様が探されている団体を紹介できますのでお申し出ください。
もっと細かい情報をホームページに載せてほしい	ホームページは重要な広報等の手段と位置付けていますので、改善していきます。どのような内容を希望されているか教えてください。
ロビーコンサートの時2階がうるさいです	いままでも注意をしていますが、さらに気を付けてまいります。目に余る状態の時には学校にも連絡しております。
高校生くらいの集まりで声がうるさい。大声出す。注意せよ	有難うございます
新刊書を希望し購入して下さってそして入荷した際最初に読ませてくださるのは感謝致します。	
毎月「文芸春秋」を読みに来ています。いつでも読めるので大変課報しています。	