

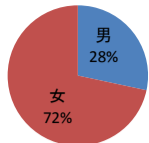
アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

平成29年9月〔調査期間：29年9月10日～10月30日〕

アンケート参加：328名

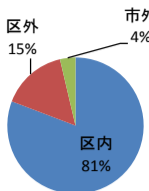
性別

F1 性別			
男	93	28%	
女	235	72%	
計	328	100%	

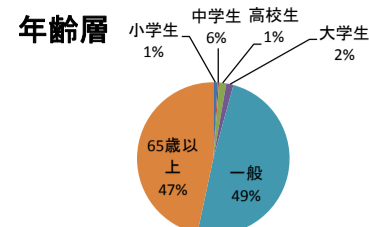


居住区

F3 居住区			
区内	265	81%	
区外	51	16%	
市外	12	4%	
計	328	100%	

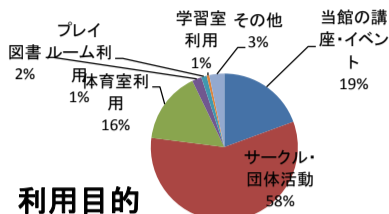


F2 年齢層			
小学生	3	1%	
中学生	1	0%	
高校生	5	2%	
大学生	5	2%	
一般	161	49%	
65歳以上	153	47%	
計	328	100%	



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

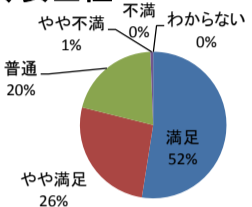
当館の講座・イベント	65	19%
サークル・団体活動	193	58%
体育室利用	53	16%
図書	7	2%
プレイルーム利用	4	1%
学習室利用	2	1%
その他	11	3%
計	335	100%



Q2 当館の満足度について

① 設備の清潔さ、安全性			
満足	169	52%	
やや満足	85	26%	
普通	66	20%	
やや不満	2	1%	
不満	0	0%	
わからない	0	0%	
計	322	100%	

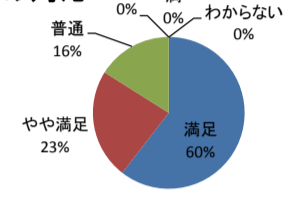
清潔さ、安全性



② スタッフ対応

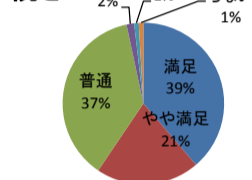
満足	196	60%
やや満足	76	23%
普通	52	16%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	324	100%

スタッフの対応



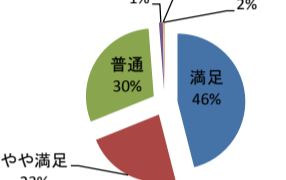
③ 利用手続き			
満足	127	39%	
やや満足	68	21%	
普通	122	37%	
やや不満	5	2%	
不満	3	1%	
わからない	3	1%	
計	328	100%	

利用手続き



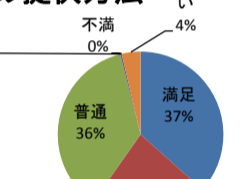
④ 施設の使いやすさ			
満足	151	46%	
やや満足	75	23%	
普通	98	30%	
やや不満	3	1%	
不満	0	0%	
わからない	1	0%	
計	328	100%	

使いやすさ



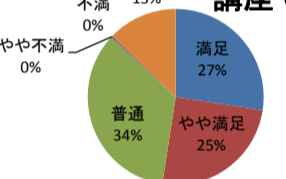
⑤ 情報の提供方法			
満足	120	37%	
やや満足	76	23%	
普通	119	36%	
やや不満	1	0%	
不満	0	0%	
わからない	12	4%	
計	328	100%	

情報の提供方法



⑥ 当館が実施している講座やイベント			
満足	90	27%	
やや満足	82	25%	
普通	113	34%	
やや不満	1	0%	
不満	0	0%	
わからない	42	13%	
計	328	100%	

講座やイベント

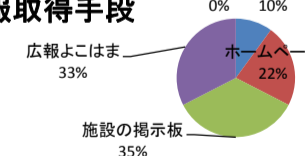


Q2①～⑥のその他についてのコメント

Q2①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	とても綺麗です 食器類がきれいになってない バスケットゴールが片方出ない 床が滑る
②スタッフの対応	挨拶が素晴らしいです 月をまたがず予約は2回にしてほしい 駐車場予約が前日2時が不便せめてお昼 インターネット予約が出来ると良い(2名) 続けて予約が取りにくい 利用手続きに数回の段階があるように思ったが、聞くとも一回で
③利用手続き	朝の9時に抽選に行くのが困難 電話予約ができない 2か月前。3か月前 大変親切に教えていただきました とても簡単で良いです
④施設の使いやすさ	清掃点検、室の使用方法がわかりやすい 貸ロッカーが男女使いやすいうように外ロッカーだとよい。 駐車場があつて助かる 涼しくてうれしい 使いやすいです とても気持ちよく利用させて頂きました。 キーホートが会議室使用中のため取り出しにくかった。
⑤情報の提供方法	今ので充分です 受付で今年はパン教室ないと言われた。 私自身が情報の提供をどうしたらいいか考えている

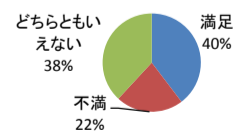
Q3 当館の情報を何から得ていますか			
チラシ	38	10%	
ホームページ	85	22%	
施設の掲示板	132	35%	
広報よこはま	123	33%	
その他	0	0%	
計	378	100%	

情報取得手段



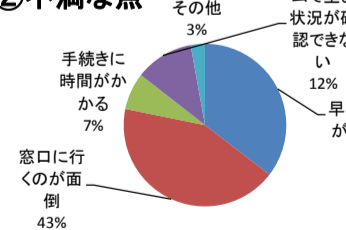
Q4 インターネットによる予約システムの導入について			
① 現在の予約方式について			
満足	130	40%	
不満	73	22%	
どちらともいえない	125	38%	
計	328	100%	

①現在の予約方式について



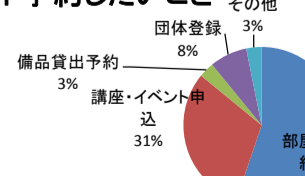
② どんな点が不満か			
早期予約ができない	125	35%	
窓口に行くのが面倒	151	43%	
手続きに時間がかかる	26	7%	
リアルタイムで空き状況が確認できない	41	12%	
その他	10	3%	
計	353	100%	

②不満な点



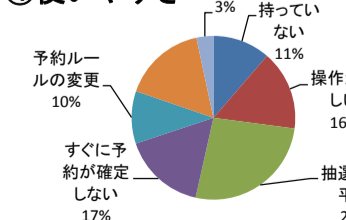
インターネットで予約したいこと			
部屋予約	192	55%	
講座・イベント申込	107	31%	
③ 備品貸出予約	11	3%	
団体登録	27	8%	
その他	11	3%	
計	348	100%	

ネット予約したいこと



ネット予約導入時に不安に感じること			
④ パソコン・スマホを持っていない	34	11%	
操作が難しい	47	16%	
抽選の公平性	79	26%	
すぐに予約が確定しない	49	16%	
予約ルールの変更	31	10%	
個人情報の取り扱い	49	16%	
その他	10	3%	
計	299	100%	

④使いやすさ



Q4①～④のその他についてのコメント

Q4①～④	コメント
②どんな点に不満を感じますか	このままで良い、現在のまま不満ない
	部屋がかさなると確保するのが難しい
	予約がなかなかとれない
	各月で2回予約にしてほしい
	家から車なので、駐車場にはいれない場合がある
④ネット予約導入時に不安に感じる点	家が近くなので窓口にいやすい
	人数
	働いている日にはなかなか窓口には行けない。
	9時までに並んでもじゃんけん等に不満がある
	不安なし (同回答4名)
⑤その他インターネット予約についての意見	現予約システムとの比較できない
	同時申し込み時の場合の優先順位のつけ方
	インターネットを使用していない
	ネット予約の場合は会場費の支払いは何日位まで待ってもらえるか?
	インターネットが導入できると便利なので是非導入して欲しいです。(同回答5名)
	パソコンを使わないのでやらないでほしい。(同回答5名)
	便利ですが、捜査が苦手な方もいるので、不公平さも感じます
	ぜひ導入してください。2か月前から予約できると有難いです
	他の地区センターでネット予約になったが、かえって抽選ではずれてとれなくなった
	申し込み期間を設け、希望多数なら抽選、ネット環境が無い方もいるのでTEL申し込みも可とすれば公平
	年齢が上がってきている方が多いのでインターネット使用できない
	当日の精算してほしい。3日前キャンセル0%前日キャンセル0%のペナルティにしてほしいと思う
	個人情報もれる事が一番心配なのでその対策をしっかり行ってほしいと思います。
	あまり必要ないのでは。
	高齢者の手続きなので簡単な手続きであればよい
	インターネット使用法を良く理解していない
	時間を自由に設定できるようにしてほしい。
	今はサークルにも参加していませんが使っている方にはインターネット予約は便利だと思います。
	団体登録をしなければならぬと来るのが大変です
	部屋の予約をインターネットで行い後刻使用料払い込みで確定にしたらよい
	予約が難しくなる
	抽選だと余計に取りにくくなりそうなので必要ない。
	予約が取れない、月4回目標
	重複した場合どうしますか?
	わかりやすい予約方法でお願いしたい
予約の様子がすぐわかることを希望	
部屋の代金支払えると助かる	

Q5 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください。

分類	【講座・イベントへの要望等】		
シニア	シニア対象のイベント	シニア初心者英語講座(旅行に役立つ英会話)	
文化系	陶芸 語学講座(外国語)	歌声喫茶(増やして欲しい)	歌の教室
スポーツ系	合気道初心者コース バドミントン	Bコルセアーズのバスケットボールクリニック	ピラティス(続行)
料理	パン教室	簡単な家庭料理。土曜日開催があると嬉しい。	土日開催の魚や肉の料理教室
その他	地域の方から学べる企画 健康、心のこと	脳トレ ラテン系楽団の生演奏、アルゼンチンタンゴ、コーラス	パソコンカフェを増やして欲しい コーラス

Q5 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】
健康体操に参加してる者です。台の組立を皆でやれという事ですが、老人としては無理です。セッティングは施設の方でやって下さい。 教師の台は施設の方で組み立てて頂くとありがたいです。女性はなお大変でキケンだと思います。台がなくてもよいかと思えます。 健康体操の台の台入れが大変なので、卓球台のように出しっぱなしにするか、常設の台がほしい。 体操時の立ち台の組立、折り畳みは当番の人がやるように話がありました。が男の人が大変なのに女の人はもっとキケンだと思います。台なしとかセンターの人がやっていただけよう考えて頂きたい。 体操に参加させていただいています。指導者の先生が乗る台の件ですが、重い台の組立、折り畳みが高齢者には危険が伴うと思います。事故が起こってしまったら遅いので、台を扱いやすいものに変えたらか方法を考えて頂きたい。 健康体操のとき、今月から先生が前の台の上で上がって行きますが、今月から当番の方が出ずようになりましたが怪我をするので台を使用しないで行ってほしい。	軽量の折り畳み式代の購入を検討します。
【施設設備への要望等】	【要望回答】
涼しくて良い	
食器が所定の位置にもどされていない。カビがはえているものもあり	部屋の使用は、使用後は使用前の状態に戻すようになっていますので、料理室利用者にルールの厳守をお願いします。
パンダの銭湯 ツペラツペラ 絵本を買って下さると嬉しいです。	購入しました。
正面玄関の外が暗いので電気を付けてください	外には照明は設置してありませんが、ロビー側はロビーの照明で、飲食コーナー側は、街頭で特に支障はないと考えています。
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
無理なく館長、副館長、スタッフの地区センターの独自性をいかし、親が仲町台地区センターに安心していかせられるセンターであり、いつでも、安心、安全に守られている環境であってほしい。	当地区センターは、若い人からお年寄りまで、大勢の方が、趣味のサークル活動を通して、仲間づくりや健康づくりに利用していただいています。～街かどにふれあいひろがる～をキャッチフレーズとし、皆さまが、安心して、明るく、清潔、安全で気軽に楽しく過ごせるように心がけています。
【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
講座の内容などがホームページで見られるようにしてほしいです。 小机や白山地区センターも利用しているのでインターネット予約嬉しいで	講座の内容はホームページの事業案内に掲載しています。 部屋のインターネット予約を検討しています。