

令和6年度中川中学校コミュニティハウス 施設利用に関するアンケート 集計結果報告

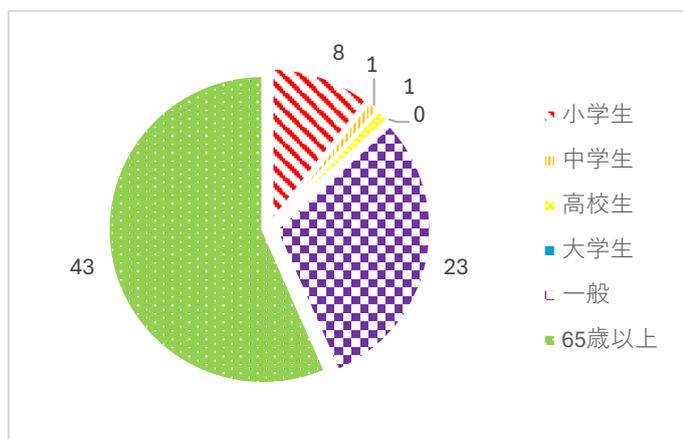
○実施期間：令和6年12月1日（日）～12月28日（土） ○回答数：79名

アンケート実施期間中に施設を利用された方にお答えいただきました。

貴重なご意見やご要望など、今後の施設運営に役立てて参ります。

ご質問等には可能な限りご回答させていただきました。

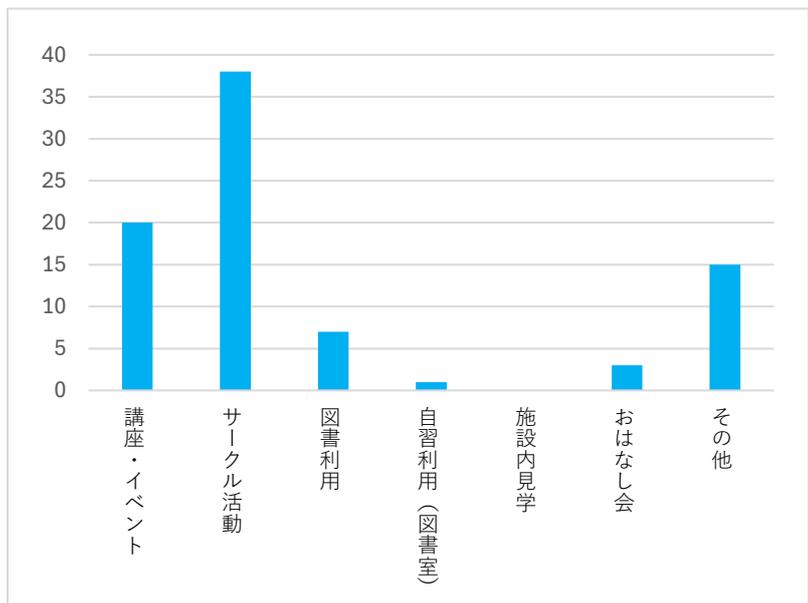
【年齢層】



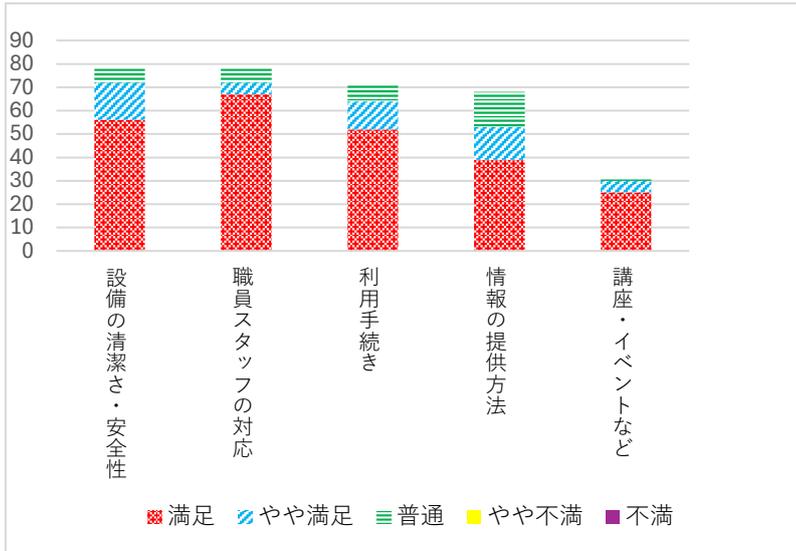
<施設スタッフより>
幅広い年齢の方にご利用いただいております。ご家族やご友人と一緒に、またおひとりでもぜひご利用ください。

【当日の来館利用目的】

<施設スタッフより>
サークル活動や講座・イベントなどで多くの方にご利用いただいております。図書室では様々なジャンルの本を取り揃えておりますのでそちらのご利用もお待ちしております。



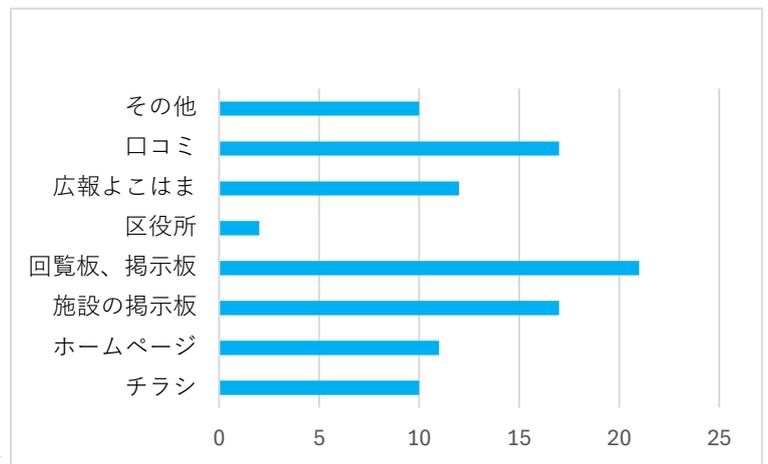
【当館への満足度】



<施設スタッフより>

古い校舎ではありますが、清潔さ・安全性を保つように日々心がけております。
利用の際にお気づきになる点がございましたらスタッフにお気軽にお申しつけください。

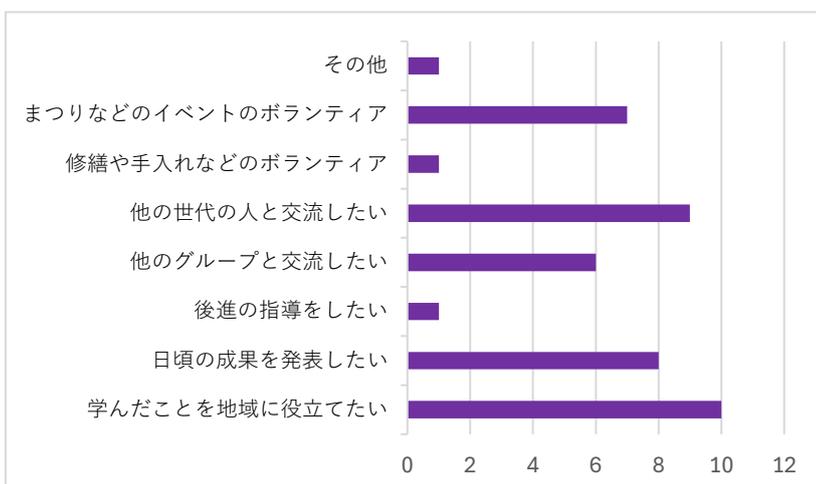
【情報源】 複数回答可



<施設スタッフより>

最近ではホームページをご覧いただき、お問い合わせをいただくことも多くなりました。
また、今後も掲示板やチラシの配布等で皆さまの目に留めていただけるよう努めてまいります。

【当館でやってみたいこと】 複数回答可



<施設スタッフより>

自主事業やサークル活動のメンバー募集は館内掲示板をご覧ください。
修繕や組み立てなどのボランティアも募集しております。お気軽にスタッフまで声をおかけください。

【開催してほしい講座やイベント】

- ・折り紙でくす玉作り
- ・スマートフォンの指導（教室）
- ・お正月行事などの遊び
- ・源氏物語の講座
- ・子どものスポーツ
- ・健康検査

【当施設へのご要望】

ご要望やご意見もたくさんいただきました。

ひとつひとつ真摯に受け止め改善や実行に努めて参ります。

◎登録団体より

【ご要望】 駐車場の車の管理を徹底してほしい（事故が発生する前に）

〈お答え〉 現在コミハ専用駐車場は3台分あり、1団体1台の利用が規則となっていますが、同じ時間帯に空きがある場合や、やむを得ず複数台でご利用の場合は中学校の駐車スペースに停めることもできます。その場合コミハで把握し、中学校との連携をとりますので事前にお申し出ください。特に夜間利用においては集中する場合がありますので、事故やトラブルのないよう速やかな事前周知を徹底したいと思います。
ご利用のみなさまにもご理解とご協力をお願いいたします。

【ご要望】 劣化している卓球台の更新をしてほしい

〈お答え〉 運営予算の都合上すぐの購入のご要望には添えませんが、卓球台の点検をしてくださる方を中学校の部活の顧問の先生に聞いてみるなど、またそのような方をご存じの方は施設までご紹介いただけますと幸いです。

【ご要望】 ホームページで募集の告知をしてほしい

〈お答え〉 登録団体のみなさんのご要望により、次年度活動風景写真などをぜひホームページに掲載させていただきます。

◎施設利用者様より

【ご指摘】 机のぐらつきが気になる

〈お答え〉 今年度から順次買い換えています。現在古い机と新しい机が混在していますが、すべて新しい机になるのは次年度以降になります。また新しい机は幅が狭くなっていますが、以前と同じ机は生産終了しているもの、価格が高騰しているもの、取り扱いのしやすさなどの理由により変更しました。ご理解ください。

【ご要望】 図書室の本を増やしてほしい

〈お答え〉 今年度蔵書数を大幅にカットしました。古い本はリサイクル本として施設入り口に置いてありますので、興味のある本がありましたらご自由にお持ちください。新刊や受賞本、人気の本は定期的に購入予定です。今後もみなさまの図書利用をお待ちしています。

【ご意見】トイレの便座が冷たい

〈お答え〉コミュニティハウスをご利用のみなさんが使用するトイレは中学校との共用トイレです。現在では暖房便座が主流となってはいますが、公立の中学校であるため、コミだけでは決めることはできずたくさんの段階を経ることになり、改修に当たってはお時間がかかることをご理解ください。

◎事業開催に関して

【ご要望】子どものスポーツに関するイベントを開催してほしい

〈お答え〉近隣施設の事業も参考に検討、計画しています。次年度にご期待ください。

◎手続きや募集に関して

【ご要望】・ネットで予約できるとよい

- ・QRコード読み取りで申し込みができるとうい
- ・SNSがあるとよい

〈お答え〉毎年いただくご要望なのですが、中川中学校コミュニティハウスは公立中学校の校舎の一部であるため、多方面でのご意見を聞き準備が必要であること、横浜市の委託運営料の範囲では難しいと考えます。ご理解ください。

【ご意見】もっと多くの人に情報を知ってもらえるとよい

〈お答え〉館内で制作したチラシなどは、地域の掲示板や回覧板で掲示や回覧をしてもらっています。区役所など公共施設での配下もしていますので、お出かけの際にお手に取ってご覧ください。また、口コミも大募集。お友達を誘って自主事業にぜひご参加ください。ホームページも事業開催時と活動報告それぞれに都度更新しています。

【お言葉ありがとうございます、今後も継続して参ります】

- ・親切・丁寧で安心感がある
- ・地元のイベント等、チラシが見える所にあって良いと思う
- ・チラシの内容がわかりやすい
- ・講座は短期間で受講料が安いので気軽に利用でき、新しいことを経験するきっかけになる
- ・パネルシアターがとてもよくできていて感動した
- ・イベントに参加しやすく楽しい
- ・初めて訪れた時も困ることなくスムーズに手続きできた
- ・設備もしっかり整備されている

.....

たくさんのご意見・ご要望、誠にありがとうございました

今後の施設運営に役立て、利用させていただきます

この報告書はホームページへの掲載、及び印刷をして施設内に掲示します

ご利用の方はお渡しもできますのでスタッフにお声掛けください